



Wir wollen unser Team verstärken und suchen ab sofort für das
Autohaus Bad Vilbel GmbH & Co.KG
Homburger Straße 63
61118 Bad Vilbel

Service-Assistentenz (m/w/d)

Aufgaben

- Entgegennahme der Kundenwünsche für Werkstatttermine und Zuordnung dieser nach Priorität der durchzuführenden Leistungen, ggf. in Absprache mit den Serviceberatern.
- Führung der Terminplanung mit zeitversetzten Beratungsterminen, ggf. in Abstimmung mit den Serviceberatern.
- Ständiger Abgleich der aktuellen Werkstattkapazität und Pflege im Terminplanungssystem in
- Abstimmung mit dem Werkstattleiter und den Serviceberatern.
- Sicherstellung der Kundenmobilität.
- Verwaltung der Ersatz-/Mietfahrzeuge für den Kunden.
- Veranlasst die Prüfung der Teileverfügbarkeit bei ungängigen Teilen bereits bei der Terminvergabe.
- Vorbereitung der Fahrzeugakte bzw. Historie.
- Individuelle Betreuung der Service Kunden.
- Preisauskunft bei telefonischen Anfragen.
- Durchführung evtl. notwendiger Rückrufe an den Kunden.
- Bearbeitung von Gewährleistungs- und Kulanzanträgen.
- Durchführung des Telefondienstes für den Service.
- Führen von Reklamationsgesprächen mit dem Kunden.
- Kundenbetreuung im Wartebereich.
- Betreuung Cafeteria (Sauberkeit).

Qualifikation

- Kaufmännische oder technische Ausbildung
- Erfahrungen im KFZ Bereich – keine Grundvoraussetzung
- gute PC-/ IT- Kenntnisse
- Identifikation mit Aufgabe /Marke / Unternehmen
- Sicherer und freundlicher Umgang mit dem Kunden
- Kontakt, Offenheit
- Flexibilität
- technisches Verständnis
- Zuverlässigkeit, Hilfsbereitschaft
- Teamfähigkeit

Was bieten wir

- Herstellerspezifische Weiterbildungsmöglichkeiten
- Umfangreiche und systematische Einarbeitung
- Sonderkonditionen auf Produkte des Herstellers
- unbefristete Anstellung
- 30 Tage Urlaub
- Urlaubsgeld
- Vermögenswirksame Leistungen/Betriebliche Altersvorsorge
- Flache Hierarchien und selbständiges Arbeiten

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung per Post an

Autohaus Bad Vilbel GmbH & Co.KG

Bewerbung

Homburger Straße 63

61118 Bad Vilbel

Oder per Mail an

bewerbung@autohausbadvilbel.de